

## 全国文明机场考评标准 (试行)

二级指标	未级指标	评价标准	备注
2.7 航站楼舒适度	2.7.4 景观	店面、柜台、装修、艺术陈列应与环境协调，不影响旅客流程。	
	2.7.5 绿化	a)装点与航站楼氛围相匹配的植物；	
		b)植物不歪斜，无枯枝，不对环境造成不良影响。	
	2.7.6 广‘告	a)应统一规划，与环境协调，位置合理，不影响引导标志；	
		b)内容应健康、规范。	
2.7.7 座椅	a)应牢固、安全、舒适，无破损，满足需要； b)应间距合理，整齐有序，符合人性化需要。		
2.7.8 吸烟区	a)宜在头等、公务和贵宾休息室、远机位以及集中登机区等主要区域设置吸烟区；		
	b)应设置强制排风设施，在航站楼开放时间内处于正常工作状态； c)应设置“吸烟有害健康”、“严禁未成年人入内”等提示牌。		
2.8 航站楼清洁度	2.8.1 地面/墙面	应无尘土、无污渍，干爽、防滑。	
	2.8.2 设施	电梯、扶手、护栏、座椅、柜台等设施设备无灰尘、无污渍、无杂物。	
	2.8.3 垃圾处理	a)应设置废弃物回收利用设施；	
		b)保洁、消毒设施应在固定位置设置，摆放整齐，封闭；周围无散落垃圾，无污水； c)桶内垃圾不府寺召讨一分夕一！右宅萘的洁云流程！ d)垃圾运送应避开人流高峰，无散落飞扬；	
2.9 航站楼旅客运输系统	2.9.1 自动扶梯和电梯	a)应在旅客转换楼层处设置；	
		b)安全、平稳，无异常噪声。	
	2.9.2 自动步道	a)步行距离超过 300m, 应设置； b)宽度不低于 1m, 每段长度不超过 125m: 类机场自动步道宽度不宜低于 1.5m; c)适应乘轮椅者需求，速度不宜大于每秒 0.5m; d)入口处应设提示盲道，与步道同宽。	
		2.9.3 开放时间	应能为最早和最晚航班提供服务。
2.9.4 故障响应	a)如发生故障，10min内实施维修；99%的故障在 90min 内完成维修； b)在检修设备时，故障停用警示牌应摆放在旅客视觉范围内。		
2.10 洗手间	2.10.1 设施	a)洗手间应分布在旅客流程附近，方便、易见； b)洗手间数量应与机场客流量相适应； c)小便器之间留有足够空间，并带有隔板； d)清洁用品应符合国家环境保护规定； e)厕位内有放置行李的空间；并应设置挂钩； f)应提供自动烘手机或纸巾；不间断提供卫生纸和皂液； g)坊奶筐内的坊奶不廊招讨 =: =: 分乡二： h)应提供婴儿打理台等人性化设施。	
		2.10.2 清洁度	a)地面、墙面、洁具、纸架盒、洗手池、水龙头、烘手机、衣镜等清洁明亮，无污渍； b)地面无杂物，保持干燥、防滑。