

中华人民共和国民用航空行业标准

MH/T 0043.2—2014

电子杂费单 第二部分 代理人

Electronic Miscellaneous Document—
Part2: Agent

2014-12-03 发布

2015-03-01 实施

中国民用航空局 发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 缩略语 3

5 数据保存 3

6 技术要求 4

7 流程 5

附录 A（规范性附录） 电子杂费单结构矩阵表——代理人信息 12

附录 B（资料性附录） 票面 30

前 言

MH/T 0043由三个部分组成：

- 航空公司；
- 代理人；
- 机场。

本部分为MH/T 0043的第2部分。

本部分按照GB/T 1.1给出的规则起草。

本部分由中国民用航空局人事教育司提出。

本部分由中国民用航空局航空器适航审定司批准立项。

本部分由中国民航科学技术研究院归口。

本部分起草单位：中国民航大学、中国民航信息网络股份有限公司。

本部分主要起草人：赵桂红、吕明站、江红、王尧、马春芳、郭冰心。

电子杂费单

第二部分 代理人

1 范围

MH/T XXXX的本部分规定了销售代理人电子杂费单的数据保存、技术要求和流程等使用要求。本部分适用于销售代理人电子杂费单的使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 18030 信息交换用汉字编码字符集

MH/T 0024 电子客票、电子杂费凭证-航空公司部分

IATA决议722f:2011 电子客票-航空公司 (Electronic Ticket-Airline)

IATA决议722g:2011 电子客票-代理人 (Electronic Ticket-Neutral)

IATA 决议 725b:2011 杂费证-代理人填开及确认的流程 (Miscellaneous Charges Order(MCO)-Issuance and Honouring Procedures (Agents))

IATA 决议 725d:2011 电子杂费单-代理人 (Automated Miscellaneous Charges Order(MCO)-Neutral)

IATA决议725f:2011 电子杂费单-航空公司 (Electronic Miscellaneous Document-Airline)

IATA决议725g: 2011 电子杂费单-代理人 (Electronic Miscellaneous Document-Neutral)

IATA决议726: 2011 多功能表格 (Multiple Purpose Document (MPD))

IATA决议742e: 2011 电子逾重行李票-航空公司 (Automated Excess Baggage Ticket-Carrier)

IATA推荐性惯例1720a 2011: 运输凭证的标准13位编码体系 (Standard thirteen-digit numbering system for traffic documents)

IATA Tariff Composite 024d : 国际航空运输协会运价组合024d

Airline Reservation Interline Message Procedure: 航空订座联运消息处理规定

IATA航空公司编码目录2012

3 术语和定义

MH/T 0024中确立的以及下列定义和术语适用于本文件。

3.1

销售代理人 sales agent

经认可的直接或间接使用一个或多个计算机订座系统或服务运营商预订和销售客票的销售代理企业。

3.2

计算机订座系统 (CRS) computer reservations system (CRS)

能为销售代理人提供包括航空承运人的航班班期时刻、座位、票价和定价规则等信息，并可通过该系统进行客票预订或出票的计算机系统。

3.3

数据元 data elements

PADIS报文的组成元素。

注1：本文件中数据元为：

- 请求机场控制信息；
- 回复机场控制信息；
- 非请求的机场控制信息；
- 系统更新信息；
- 状态变更信息。

注2：PADIS (passenger and airport data interchange standards 旅客和机场数据交换标准) 是遵循 IATA (国际航空运输协会) 决议 783 旅客和机场数据交换新标准信息文件标准，组成部分有 PADIS EDIFACT 报文标准和 PADIS XML 报文标准。

3.4

电子杂费单 electronic miscellaneous document

由承运人或其授权的代理人根据适用的运价规则为收取杂费而填开的电子记录。

注1：本文件中电子杂费单分为：

- 不关联的电子杂费单 (electronic miscellaneous document stand-alone)：为剩余价值或收取其他费用所填开的电子杂费单，该电子杂费单与电子客票乘机联状态不关联；
- 关联的电子杂费单 (electronic miscellaneous document associated)：与电子客票乘机联状态相关的，包含杂费费用和逾重行李费用所填开的电子杂费单。

注2：电子客票乘机联与关联的电子杂费单有价（服务）票联关联的目的在于确保票联的使用是同步的。

3.5

电子杂费单有价（服务）票联 electronic miscellaneous document value coupon

电子杂费单中可用于换开（指不关联的电子杂费单的情况）或可用于与电子客票乘机联相关联（指关联的电子杂费单的情况）的票联。

3.6

电子杂费单出票承运人 validating carrier

在票证号码前面出现的航空公司数字代号所指的航空公司。

3.7

电子杂费单销售承运人 **marketing carrier**

在代码共享的情况下, 销售航空运输及其相关服务的承运人。

3.8

电子杂费单运营承运人 **operating carrier**

在电子有价(服务)票联上其代号作为航空运输服务提供者而被记录的承运人。

3.9

出票原因代码 **reason for issuance code**

指定电子杂费单用途的代码。

3.10

出票原因子代码 **reason for issuance sub code**

在出票原因代码的基础上, 基于票联级别用于指定更详细出票原因的代码。

3.11

“B”类报文 **type “B” message**

保证信息传递到接受系统的通讯格式。在航空业中电传传输采用这种通讯格式。

4 缩略语

下列缩略语适用于本标准:

ET: 电子客票 (Electronic Ticket)

EMD: 电子杂费单 (Electronic Miscellaneous Document)

EMD-A: 关联的电子杂费单 (Electronic Miscellaneous Document Associated)

EMD-S: 不关联的电子杂费单 (Electronic Miscellaneous Document Stand-alone)

SAC: 结算授权代码 (Settlement Authorization Code)

AIRIMP: 航空订座联运消息处理规定 (Airline Reservation Interline Message Procedure)

5 数据保存

5.1 EMD 数据应能每周 7 d (天)、每天 24 h 可用。

5.2 有 1 张以上开放使用状态价值票联的 EMD 的数据记录应自出票之日起至少在 13 月内能被实时访问。

5.3 承运人还应自首次使用之日起, 至少在 13 月内允许对含有 1 张以上开放使用状态价值票联的 EMD 的数据记录进行访问。

5.4 EMD 数据记录应能在所有票联使用后至少 7 d (天) 内被实时访问。

6 技术要求

6.1 格式代码

6.1.1 应符合 IATA 推荐性惯例 1720a: 2011 附录 A 中关于 EMD 格式代码的要求。

6.1.2 连续 EMD 应具有相同的格式代码并且应按数字顺序排列。

6.2 传输

CRS 或其他系统提供商每次交易至少应具备传输和接收32k数据的能力。

6.3 通信

应采用PADIS报文标准交互传输EMD数据。

6.4 票联状态标识

以下为票联状态标识：

- A：机场控制，表明销售或运营承运人在定期航班离港前已获得 EMD 有价（服务）票联的控制权。该控制可使掌握机场控制的承运人对票联状态显示进行更新，而不用依靠发送或接收一个链接授权来处理旅客。掌握机场控制的承运人应推进票联状态标识的更新，或在预定航班离港日期(时间)后 72 h 内将当前或未来日期 EMD 票联的控制返还给出票承运人或在获得控制之日(之时)后 72 h 内将以往日期 EMD 票联的控制返还给出票承运人；
- C：已办理乘机手续，表明 EMD 服务已交付使用；
- E：换票或重新出票，表明 EMD 有价（服务）票联的价值已被用于支付新的交易；
- F：已使用，表明 EMD 有价（服务）票联已被使用，并且可用于开账或结算报告。此状态只能由有控制权的承运人设定；
- I：非正常运行，拥有控制权的承运人在不正常的情况下应将票联的状态控制延长至正常规定的 72 h 以外，但这种延长不应超过自原预定离港时间起 7 d（天）（只适用于 EMD-A）；
- L：已托运（已登机），表明旅客已登机。掌握机场控制的承运人应推进票联状态标识的更新，或在预定航班离港日期(时间)后 72 h 内将当前或未来日期 EMD 票联的控制返还给出票承运人或在获得控制之日(之时)后 72 h 内将以往日期 EMD 票联的控制返还给出票承运人（只适用于 EMD-A）；
- O：开放使用，表明 EMD 有价（服务）票联适合所有票联状态更新；
- R：退票，表明未使用的 EMD 有价（服务）票联的票款已返还或支付给了旅客或付款人；
- S：挂起，表明出票承运人限制 EMD 有价（服务）票联的使用；
- U：不可用，表明出票承运人禁止使用已出票的票号；
- V：作废（取消），表明出票承运人在其报告期内取消全部 EMD 销售交易记录。作废（取消）只能在所有票联处于 O 状态时使用，一个作废（取消）请求只对一个原始售票交易有效；
- Y：只退税、费或其他费用，表明出票承运人决定 EMD 有价（服务）票联不再使用；
- Z：关闭，表明出票承运人限制（停止）EMD 的使用；
- 0~9：由航空公司内部使用。

注 1：以上各类状态中 E、F、R、V、Z 为最终状态，当票联具有下列状态标识之一的情况为最终状态：

- 换开或重新出票；
- 已登机或已使用；
- 退票；

- 作废（取消）；
- 关闭。

注2：除E、F、R、V、Z以外的票联状态为中间状态。

6.5 报文

6.5.1 EMD 所要求的数据元素见附录 A。

6.5.2 每条报文由两部分组成，包括请求和自动生成应答。请求报文为操作或信息请求。应答报文为收到请求报文，授权操作，提供所需信息，或拒绝请求。

6.5.3 EMD 报文分为：

- 显示：向出票承运人请求提取 EMD 完整记录显示，包括票联的状态标识。应答应提供显示完整记录所需的数据元，显示相似的记录单或拒绝该请求。EMD 票面格式见本标准附录 B。
- 换开或重新出票：向出票承运人请求所有 0 状态的有价（服务）票联可以更换为新的 ET 或者 EMD。应答应将相应的有价票联状态设置为最终状态“E”，同时提供 SAC 并允许填开新的 ET 或 EMD；或者拒绝请求。
- 历史记录显示：向出票承运人请求检索必要的的数据元以显示 EMD 的历史记录。应答应提供显示 EMD 的历史操作所需的数据元或拒绝该请求。
- 出票：向出票承运人请求填开 EMD。应答应提供 EMD；或者拒绝请求。
- 退票：向出票承运人请求退所有余下的 0 状态的 EMD 有价（服务）票联。应答应提供退票所需数据元，将相应的有价票联状态设置为最终状态“R”，同时提供 SAC；或者拒绝请求。
- 取消退票：向出票承运人请求取消由于代理错误导致的退票交易。应答应更新之前的退票票联状态为 0 或 Y，同时提供 SAC；或者拒绝请求。
- 系统取消：CRS/系统供应商向出票承运人发出“出票”、“换票或重新出票”或“退票”请求的信息，但出票承运人未对这些信息作出响应时，该报文由 CRS/系统供应商自动生成。
- 作废：向出票承运人请求取消整个 EMD 交易或者 EMD 相关交易，应答应批准该操作，并提供 SAC；或者拒绝请求。

7 流程

7.1 通则

7.1.1 EMD 应遵循 IATA 决议 725b 的价值限制。销售代理人应在获得出票承运人授权后方可填开用于退票或收取其他费用的 EMD。

7.1.2 EMD 所使用的相关代码应遵循《IATA 航空公司代码目录》公布的 ISO 货币代码、税、特种费、费用代码、城市或机场代码和航空公司代码。金额字段的数据元应使用 IATA024d 附件 A 中的小数位。以下情况除外：当某个国家准备加入欧洲经济与货币联盟，并被告知将从一个传统的货币转换成欧元时，在此期间填开的 EMD 仍使用原国家的 ISO 货币代码或者欧元区 ISO 货币代码，过渡期结束后将采用欧元出票。

7.1.3 如需将 EMD-A 变更成 EMD-S，或相反，则 EMD 需要重新填开。

7.1.4 每一个 EMD 填开时只能有一个出票原因代码。

7.1.5 CRS 或其他系统提供商应该通知所有运营承运人已经填开了 EMD。这项通知应在 EMD 被填开或换开时发送给运营承运人，发送可以采用 SSR ASVC 报文的形式或者是采用 AIRIMP 中定义的包含 EMD 票号的辅助服务元素 SVC 报文的形式。

7.1.6 EMD-A 技术要求如下：

——在生成出票、换开、重新出票或退票信息前，CRS/系统供应商应验证 EMD 出票承运人与销售承运人和运营承运人之间签署协议以确保它们拥有使用 EMD-A 资格。

——当相同的 ET 乘机联需要多个 EMD 票联时，应填开多个独立的 EMD-A。

7.1.7 当 EMD-S 的出票状态码设定为“Y”时，出票承运人数据库中出票票联状态应设定为“已使用”。

7.2 出票

7.2.1 EMD

7.2.1.1 EMD 应包括：

- EMD 有价（服务）票联；
- 电子或纸质会计联和代理人联（可选）；
- 符合 7.2.1.6 要求的电子或纸质旅客收费凭证；
- 纸质费用报表（可选）。

7.2.1.2 国内 EMD 有价（服务）票联的票联号应在 1 至 2 的范围内，并应按照顺序使用和出票，每本凭证最多只应含有 2 张有价（服务）票联。国际 EMD 有价（服务）票联的票联号应在 1 至 4 的范围内，并应按照顺序使用和出票，每本凭证最多只应含有 4 张有价（服务）票联。

7.2.1.3 EMD 记录包含的数据元详见本标准附录 A 中的结构矩阵表。

7.2.1.4 生成的 EMD 数据应包含 IATA 决议 725d 附录 A 或 IATA 决议 742e 附录 A 中相应的基本数据。

7.2.1.5 如果没有对出票信息做出回应，CRS 或其他系统提供商应发送“系统取消”报文，详见 7.8。

7.2.1.6 销售代理人应提供 EMD 信息凭证。EMD 应含有但不限于如下内容，EMD 票面格式参见本标准附录 B：

- 旅客姓名或团体名称（如适用）；
- 出票原因代码；
- 出票原因子代码（如适用）；
- 连续票号（如适用）；
- 航空公司代码、始发和目的地机场或城市代码（如适用）；
- 实付货币金额；
- 实付货币币种；
- 总额；
- 付款方式；
- 税、费、杂费金额（如适用）；
- 旅行代码；
- 出票日期；
- 销售代理人的名称、地点、IATA 注册号、office 号；
- 出票方和航空公司名称；
- ET 票号、杂费单票号；
- 换开票号；
- 签转、限制（如显示）；
- 旅客值机身份证明（可选）；
- 关联；
- 票类型；
- 国内或国际票标识；
- 订单号；

- 描述、状态；
- 报销凭证单号。

应注意：

- 此凭证应用于运输旅客以外的其他运输服务，一经填开，应遵守由出票承运人或销售代理人制定的或征得两者同意的相关指定条款；
- 当出票承运人收取额外费用或杂费，或销售代理人填开 EMD 时，销售代理人应提供收费凭证。如收取的额外费用包含在行程单上，应与税和其他费用区别显示。

7.2.1.7 出票承运人或出具 EMD 销售代理人应将 IATA 决议 726: 2011 附录 A 中的“条款和限制条件注意事项”告知旅客或购买 EMD 的旅客。

7.2.1.8 EMD 应提供详细的税费明细，不能用 XT 代替。

7.2.1.9 系统应提供满足 PADIS 报文标准的税、费或费用总额的数据元素。

7.2.1.10 销售代理人应保存生成的必要数据，以作为相关国家依法审查或者出票承运人票联审核和信用卡费用备查的依据。

7.2.1.11 如果相关费用的票联不得签转或不可联运，CRS 或其他系统提供商应在出票报文中包含不得签转或不可联运相应代码。如果相关费用的票联不可联运，则 CRS 或其他系统提供商应在发送出票报文之前，确保被选作出票承运人的承运人与费用所有人一致。

7.2.2 EMD-S 出票

7.2.2.1 一个 EMD-S 只应有一个旅客姓名或团队名称。如 EMD-S 是填开给未知姓名的旅客，则旅客姓名可用团队队长或者团队发起人的姓名代替。这种 EMD-S 可换开成指定旅客姓名的个人客票或 EMD。如以团队名义开具的 EMD-S 被换开，并产生了具有剩余价值的 EMD-S，在新的 EMD-S 中，则应含有原始团队名称。

7.2.2.2 发生以下费用或服务时应填开 EMD-S：

- 团队押金；
- 变更费；
- 退票余额；
- 预付票款通知；
- 未支付的税和机场服务费等。

7.2.2.3 为退票余额填开的 EMD-S 的信息应包含原始票号和换开后的票号。

7.2.2.4 票联条目应遵循 IATA 决议 725b 和 725d 相应条款。

7.2.2.5 为剩余价值填开的 EMD-S，其价值不应用扣除方法得出。

7.2.3 EMD-A 出票

7.2.3.1 一个 EMD-A 只能填开给一名旅客。

7.2.3.2 在出票承运人的数据库里，每个 EMD-A 的有价（服务）票联需单独存储以对应旅客 ET 中每个航段产生的杂费或逾重行李费。每个有价（服务）票联上应指定一个承运人代码，不能用 YY 代替。

7.2.3.3 在拍发出票电报前，CRS/系统提供商应拍发显示电报，确认 EMD-A 的填开。出票承运人应确保 EMD-A 有价（服务）票联与其关联的 ET 的航班信息、承运人信息、旅客姓名保持一致。

7.2.3.4 在填开 EMD-A 之前，出票承运人要确认与它关联的 ET 的票联状态不应为最终 (Final) 或挂起 (Suspend) 状态。

7.3 显示

7.3.1 显示操作应能提取与 EMD 有价（服务）票联相关的按照 IATA 决议 722f:2011 附录 A 的术语表中所定义的所有数据元。

7.3.2 报文中所包含的数据元见 IATA 决议 725g:2011 附录 B 的结构矩阵。

7.3.3 填开 EMD 的销售代理人只应为拥有 IATA 结算号的销售代理人或销售代理人授权分支机构。

7.3.4 接受航空公司授权的销售代理人可显示航空公司售票处填开的 EMD。

7.3.5 EMD 的票号是销售代理人显示 EMD 的首要查询条件。

7.3.6 可通过下列任意一项信息查询 EMD:

- 常旅客号;
- 信用卡卡号;
- 旅客姓名;
- ET 票号;
- 旅客值机身份类别 (FOID) (可选)。

7.3.7 除非特别说明, 查询信息中的每个数据元应是必须完整提供的。

7.3.8 如果使用旅客姓名进行查询, EMD 国内客票的旅客中文姓名的汉字字库应在 GB 18030 规定的范围内, 显示请求信息应包含中文姓名中的全部汉字(最长 16 个汉字); 国际客票旅客和国内客票的国外旅客的姓氏显示请求信息最少应包含前两个字母, 而旅客的名字和称谓可选用。

7.3.9 当承运人收到显示请求且查询结果为单张 EMD 时, 承运人应保证回复信息中包括该 EMD 票联的实际状态。为达到这个目的:

- 当联运承运人拥有票联控制权时, 承运人应向其发送显示请求;
- 当地面操作代理人拥有票联控制权时, 承运人应向其发送显示请求;
- 当显示请求被拒绝或链接超时, 在响应信息中票联状态应为 A。

7.4 换开或重新出票

7.4.1 换开或重新出票操作可对 EMD 有价（服务）票联进行换开或重新出票。CRS 或其他系统提供商应发起一个显示请求报文, 以确认要换开或重新出票的票联处于 O、A 或 U 状态。同时, CRS 应将处于 A 或 U 状态的票联状态更新为 O, CRS 才能实现对 EMD 有价（服务）票联的换开或重新出票。

7.4.2 当发送了“换开或重新出票”报文后, 所有剩下的处于 O 或 U 状态的 EMD 有价（服务）票联均应被换开或重新出票。

7.4.3 如果正被换开的 EMD 有价（服务）票联的票联状态代码是 O, A 或 U, 则应采用电子票联。

7.4.4 如果对 CRS 或其他系统提供商显示请求报文的回复中要求不能使用电子票联, 则应采用“纸质”票联。

7.4.5 如果 EMD 有价（服务）票联的状态代码不是 O、A 或 U, 票联不能被换开或重新出票。

7.4.6 如果被换开或重新出票的 EMD 是纸质有价（服务）票联, 同时新票联采用电子形式, 那么新票联应包含数据元列表中纸质有价（服务）票联信息: 额外收取的税/费/杂费金额、新客票/杂费单额外收取的费用、总额、换开凭证、连续客票、原始出票等。

7.4.7 当被换开或重新出票的 EMD 是电子有价（服务）票联时, 应向出票承运人发送“换开或重新出票”报文。销售代理人将被换开的 EMD 有价（服务）票联状态设置为“已换开”, 同时将新的电子票证的信息提供给出票承运人。

7.4.8 在 EMD “换开或重新出票”报文中所包含的数据元应采用 IATA 722g 附录 B 的信息结构矩阵中数据。

7.4.9 如果“换开或重新出票”报文没有回复, CRS 或其他系统提供商应发送一个“系统取消”电报, 见 7.8。

7.4.10 出票承运人应将 EMD 有价（服务）票联 0 状态更新为 E，并传递 SAC，同时发送产生 ET 退票/换开授权所需要的数据元；出票承运人也可拒绝“换开或重新出票”请求。

7.4.11 获得航空公司授权的销售代理人可换开和重新填开航空公司售票处填开的 EMD。

7.4.12 销售代理人执行换开或重新出票操作时，应向出票承运人拍发包含新填开的 EMD 票号在内的换开或重新出票请求报文，以提醒出票承运人关闭被换开的 EMD。换开或重新出票操作产生了一个新的管理等价单（例如退票余额、不可退票余额或罚款），可由销售代理人填开 EMD-S。销售代理人应向出票承运人拍发换开或重新出票请求报文，报文中包括新 ET 票号或 EMD 票号以及为可退票余额、不可退票余额或罚款而填开的 EMD-S 票号。

7.4.13 扣除法不适用于针对剩余价值填开的 EMD-S。

7.5 退票

7.5.1 退票操作可对 EMD 有价（服务）票联进行退票。CRS/系统供应商通过“显示”报文对 EMD“退票”进行确认，EMD 有价（服务）票联状态应为 0、A、或 Y。

7.5.2 当发送“退票”报文时，所有剩余 0 状态的 EMD 有价（服务）票联均应退票，相应的税/费/杂费退款应是对所有的“仅退税/费/杂费”EMD 有价（服务）票联的退票。

7.5.3 如果 EMD 有价（服务）票联状态代码不是 0，A 或 Y，则不能退票。

7.5.4 在 EMD “退票”报文中所包含的数据元应是 IATA 722g 附录 B 的信息结构矩阵中的数据。

7.5.5 如果“退票”报文没有收到回复，CRS/系统供应商应拍发“系统取消”电报（参见 7.8 相关内容）。

7.5.6 出票承运人应将 EMD 有价（服务）票联的状态标识变更为 R，并传递 SAC，同时发送生成 ET 退票所必需的数据或换开授权表格；

7.5.7 出票承运人也可拒绝“退票”请求。

7.5.8 获得填开 EMD 航空公司授权后，代理人方可办理该航空公司售票处填开的 EMD 退票业务。

7.6 作废

7.6.1 通过拍发“出票”或者“换开或重新出票”报文产生 EMD 时，该 EMD 有价（服务）票联可取消。拍发“换开或重新出票”报文确认填开 EMD 当天，应由换开或重新出票的销售代理人办理 EMD 无效手续。其它情况下，应按 7.4 和 7.5 要求办理换开或重新出票或退票手续。

7.6.2 销售代理人拍发“作废”报文前应拍发显示报文，以确认 EMD 有价（服务）票联状态为 0 或 A。当 EMD-S 票联填开代码表示票联已经被使用时，应拍发作废（取消）电报，状态为 F，表示已飞行或已使用。

7.6.3 如果 EMD 有价（服务）票联状态代码不是 0 或 A，则票联不能办理作废。

7.6.4 当发送作废报文取消出票操作，出票承运人应将新的 EMD 有价（服务）票联状态标识更新为 V，并传递一个 SAC；或者拒绝请求。当取消出票操作时，交易操作代码为“V”。

7.6.5 当拍发作废报文来取消换开或重新出票操作并且新的杂费单是纸质形式时，出票承运人应将换开或重新出票有价票联的状态代码更新为 0，并传递 SAC；或者拒绝请求。出票承运人填开新的纸质杂费单无需此操作。当取消换开或重新出票操作时，交易操作代码为“W”。

7.6.6 当拍发作废报文来取消换票或重新出票操作时，出票承运人应将新的 EMD 的有价（服务）票联状态更新为 V，将被换开或重新出票的票联状态代码更新为 0，并传递一个 SAC；或者拒绝请求。取消换开或重新出票操作时，交易操作代码为“W”。

7.6.7 EMD “作废”报文中所包含的数据元应采用 IATA 722g 附录 B 的信息结构矩阵中数据。

7.6.8 只能由出票销售代理人处理出票或换开或重新出票操作的取消。

7.6.9 取消填开交易的作废电报只能在中性票结算计划报告指南框架内作出。已使用的 EMD-S 取消出票操作的报文应在出票当日拍发。

7.6.10 取消、换开或重新出票操作报文应在换开或重新出票操作当天拍发。对于 EMD-S:

——当换开或重新出票操作中包含多个新的 ET 或 EMD 时,出票承运人应将所有 ET 或 EMD 的票联状态代码更新为 V;

——当换开或重新出票操作包含一个 ET 或 EMD,出票承运人应将 ET、EMD 和 EMD-S 票联状态代码更新为 V。

7.6.11 当出票承运人收到作废报文并且出票代理人的票联状态已经是作废,这时出票承运人应回复一个包含相同或新的 SAC 的肯定答复。

7.6.12 当出票承运人收到作废报文来取消“EMD-S 换开或重新出票”请求,并且 EMD-S 已处于已使用状态,出票承运人应将 EMD-S 有价(服务)票联状态代码从 F 更新为 V,并将换开或重新出票票联状态更新为 0,同时传递一个 SAC;或者拒绝请求。

7.7 取消退票

7.7.1 取消退票操作是允许取消 EMD 退票交易。由退票销售代理人提出取消退票,并拍发“显示”报文对取消退票进行确认。

7.7.2 拍发“取消退票”报文,相应的 EMD 有价(服务)票联状态代码是 R。

7.7.3 在 EMD “取消退票”电报中所包含的数据元应采用 IATA 722g 附录 B 的信息结构矩阵中数据。

7.7.4 取消退票报文应在 EMD 退票操作当天拍发。

7.7.5 出票承运人应将所有先前退票的票联状态变更为 0,或 Y,并回复一个肯定的答复;或拒绝请求。

7.7.6 如果代理人没有收到出票承运人对 EMD 取消退票报文的回复,代理人应继续请求取消退票直到收到肯定的答复。如果出票承运人表示正在处理取消退票电报,应反馈肯定的答复。

7.8 系统取消

7.8.1 “系统取消”是 CRS 或其他系统提供商向出票承运人拍发电报回退 EMD “出票”,“换开或重新出票”或“退票”请求电报。当没有获得出票承运人对原始 EMD “出票”,“换开或重新出票”或“退票”请求确认时,CRS 或其他系统提供商自动拍发该电报。

7.8.2 在 EMD “系统取消”报文中所包含的数据元应采用 IATA 722g 附录 B 的信息结构矩阵中数据。

7.8.3 如果没有收到来自出票承运人有关 EMD “出票”或“换开或重新出票”报文回复时,CRS 或其他系统提供商应发送“A”类“系统取消”报文。EMD “出票”或“换票/重新出票”信息“系统取消”时,交易操作代码是“X”。如果“A”类“系统取消”报文没有得到回复,应按照允许的间隔至少再发送 5 个“A”类“系统取消”报文。如果“A”类“系统取消”报文还没有得到回复,则应发送 AIRIMP 第九章指定的“B”类“系统取消”报文。

7.8.4 如果原始请求是“出票”报文,出票承运人应变更票联状态代码为 V。

7.8.5 如果收到的原始请求是“换开或重新出票”EMD 报文,出票承运人将换开或重新出票 EMD 有价(服务)票联状态标识变更为 0,如适用,也可将换开后的 EMD/ET 状态变更为 V。

7.8.6 如果没有收到出票承运人对“退票”EMD 报文的回复,CRS 或其他系统提供商应发送一个“A”类“系统取消”报文。用于 EMD 退票的系统取消报文的交易操作代码为“Y”。此时,出票承运人应将票联状态代码恢复为 0。如果 A 类系统取消 EMD 报文没有得到回复,CRS/系统供应商顾客服务中心应通过出票承运人调整请求。

7.8.7 对于 EMD-S:

——当出票承运人收到一个系统取消请求,并且 EMD 已处于已使用的状态,出票承运人应将票联状态代码 F 更新为 V。如果原始请求是 EMD “换开或重新出票”报文,出票承运人应将换开或重

新出票后的 EMD 有价（服务）票联状态代码变更为 0，如适用，也可将新的 EMD 票联状态代码由 F 更新为 V；

- 当换开或重新出票操作包含多个新的 ET 或 EMD，出票承运人应将 ET 或 EMD 票联状态更新为 V；
- 当换开或重新出票操作包含一个 ET、EMD、EMD-S，出票承运人应将 ET/EMD 以及 EMD-S 票联状态更新为 V。

7.9 历史记录显示

7.9.1 历史记录显示操作是按时间先后顺序排列对 EMD 有价（服务）票联进行的各项操作。

7.9.2 附录 A 的信息结构矩阵中包含了 EMD 信息历史记录显示的数据元。

7.9.3 票证号是查询 EMD “历史记录显示”信息的首要条件。

附 录 A
(规范性附录)
电子杂费单结构矩阵表——代理人信息

见表A.1。

表A.1

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开	展示	历史展 示	交 换 或 展 示	退 款	系 统 取 消	退 款 取 消	作 废 (取 消)								
条例代码		S	D	H	E	R	X, Y	Z	V, W								
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
附加收费—税、费或 费用金额（无限制）	11A/N	C		C		C	C	C	C								
附加收费—客票或凭 证—总额	12A/N	C		C		C	C	C	C								
服务或费用的附加服 务号	3N	C		C		C	C	C	C								
代 理 人 数 字 代 码 (IATA 代码)	8N	M		C		C	M	C	M	C	M		M		M		
代理人城市代码	6A/N	C		C		C	C	C	C	C	C		C	C			
航空公司批准号	20A/N		0	0	0			06									
航空公司代码（出票 承运人）	3A/N					0											
航空公司索引字段	20A/N	0		0	0		0										
认可代码（信用卡）	6A/N	C		C		C											
国际客票指示符（适 用决议 722f/725g）	1A/N																

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展 示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
相关票价等级	15A/N	C			C			C			C						
核定金额(信用卡)	11N	C			C			C									
银行汇率(BBR)	13A/N	C			C			C			C						
基本票价额	12A/N	M			C			M	C		C						
基本票价净额	12A/N	C			C			C	C		C						
基本票价销售额	12A/N	C			C			C	C		C						
订座代理人证件	6A/N	C			C			C	C		C						
承运人费用日期																	
承运人费用额	12A/N	C			C			C									
承运人费用申请码	2A/N	C			C			C									
承运人费用批准码 (信用卡)	6A/N	C			C			C									
承运人费用代码	2A/N	C			C			C									
承运人费用商业名称	30A/N	C			C			C									
承运人费用到期日	4N	C			C			C									
承运人费用信用卡形 式支付账号	25A/N	C			C			C									
承运人费用信用卡形 式支付商代码	2A	C			C			C									
承运人费用支付类型	24A/N	C			C			C									

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展 示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作 废 (取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
来自机场或城市承 运人费用代码	5A/N	C			C			C									
承运人费用报告指示 符	1/N	C			C			C									
承运人费用税额	12A/N	C			C			C									
承运人费用税申请码	2A/N	C			C			C									
承运人费用税代码	2A/N	C			C			C									
承运人费用税货币码	3A	C			C			C									
承运人费用税的税款 额	12A/N	C			C			C									
承运人费用税税款申 请代码	2A/N	C			C			C									
承运人费用税的税款 代码	2A/N	C			C			C									
承运人费用税的税款 货币代码	3A/N	C			C			C									
承运人费用的机场或 城市代码	5A/N				C												
承运人费用种类	2A/N	C			C			C									
已值机或已撤销航空 公司指示符 (营销承 运人)	3A/N				0		0										

表 A. 1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
已值机或已撤销航空公司指示符(运营承运人)	3A/N				0		0										
已值机或已撤销目的地机场城市代码	5A/N				0		0										
已值机或已撤销出发地机场城市代码	5A/N				0		0										
手续费金额	11A/N	C5			C			C			C						
已用出票指示符	1A/N	C			C			C									
手续费费率	5N	C5			C			C			C						
手续费类型	6A/N	C5			C			C			C						
票联编号	1N	M			C	0	C	M	C	0	C						
票联或航程 序列号	2A/N	C			C			C									
票联状态指示	1A/N	0			C		C	0									
票联价值	12A/N	C			C			C			C						
信用卡法人合同	1A/N	C			0			C									
信用卡交易信息	25A/N	C			0			C									
客户文件参考	27A/N	C			0			C									
客户 I.D(见中立文件)	15A/N	C			C			C	C		C						
出票日期(日月年)	7A/N	M			C			M	C	0	C						

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展 示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作 废 (取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
服务日期 (适用于 EMD-S)	7A/N	C			C		C	C									
文件类型	1A	M			C			M	C	C	C	0				0	
签注或限制	147A/N	C			C			C	C		C						
实付等值票款	12A/N	C			C			C	C		C						
实付等值票款净额	12A/N	C5			C			C	C		C						
实付等值票款销售额	12A/N	C5			C			C	C		C						
逾重行李数据元素																	
逾重行李或超过允许 标准	1A	C			C			C	C		C						
客票换开剩余价值 项数据																	
客票换开剩余价值计 算票联或航程序列号	2A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 基本额	12A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 基本净额	12A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 基本销售额	12A/N	C			C			C									

表 A. 1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
客票换开剩余价值项 组成原则额	12A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 来自机场或城市构成 原则	5A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 组成原则指示符	3A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 城市或机场代码组合 原则	5A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 数	2A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 票联序列号	6A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值等 级代码	15A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 规定代码	3A/N	C			C			C									
客票换开已交换来自 航空公司指示符剩余 客票项	3A/N	C			C			C									

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
客票换开已交换来自 机场或城市代码剩余 客票项	5A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 号码	2A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 票据指示符	15A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值项 经停或不得经停指示 符	1A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值交 换费率 (Roe)	10A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值税 或费用或杂费额	11A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值总 额	12A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值总 基本组成额	12A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值总 净额	12A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值总 净组成额	12A/N	C			C			C									

表 A. 1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展 示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
客票换开剩余价值总 销售额	12A/N	C			C			C									
客票换开剩余价值总 销售组成额	12A/N	C			C			C									
终止日期 (信用卡)	4N	C			C			C	C		C						
已扩展支付码	2A/N	C			C			C									
票价类型或客票指示 符	15A/N																
票价计算区域	87A/N	C			C			C	C		C						
票价计算区域净额	87A/N	C5			C			C	C								
票价计算区域销售额	87A/N	C5			C			C									
票价计算定价指示符	1A/N	C			C			C	C		C						
票价计算报告指示符	1N	C			C			C	C		C						
票价计算元素																	
票联或航程 序列号	2A/N	C			C			C									
票联或航程 序列号	2N	C			C			C									
票价项协议代码	15A/N	C			C			C									
票价项航空公司指示 符	3A/N	C			C			C									
票价项基本额	12A/N	C			C			C									
票价项基本净额	12A/N				C												

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展 示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作 废 (取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
票价项基本销售额	12A/N	C			C			C									
票价项计算账号代码	20A/N	C			C			C									
票价项计算输入指示 符	20A/N	C			C			C									
票价项中机场或城市 代码组成原则	5A/N	C			C			C									
票价项额	2A/N	C			C			C									
票 价 项 中 的 已 定 价 RBD	2A/N	C			C			C									
票价项中的票联序列	6A/N	C			C			C									
票价项中的客票基本 代码	15A/N	C			C			C									
票价项中的票价所有 者	3A/N	C			C			C									
票价项中的规定代码	3A/N	C			C			C									
票价项中来自机场或 城市代码	5A/N	C			C			C									
票价项号码	2A/N	C			C			C									
票价项中的规定号码	4A/N	C			C			C									

表 A. 1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
票价项中的经停或不 得经停指示符	1A/N	C			C			C									
票价项中的运价号	3A/N	C			C			C									
票价项中的客票指示 符	15A/N	C			C			C									
票价项中的客票指示 符说明	3A/N	C			C			C									
票价项中的机场或城 市代码	5N	C			C			C									
票价项中的弃权代码	15A/N	C			C		C	C	C	C	C						
票价规定指示符	3N	C			C			C	C		C						
费用所有人航空公司 指示符	3A/N	C			C			C	C		C						
已飞行航空公司指示 符(营销承运人)	3A/N						0										
已飞行航空公司指示 符(运营承运人)	3A/N						0										
已飞行目的地机场或 城市代码	5A/N						0										
已飞行出发机场或城 市代码	5A/N						0										
支付形式数量	12A/N	C			C			C	C	0	C						

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
信用卡形式支付账号	25A/N	C		02	C			C	C		C						
信用卡形式支付时卡 商代码	2A	C		02	C			C	C		C						
支付形式种类	24A/N	M		02	C			M	C		C						
常旅客航空公司指示 符	3A/N	C		02	C			C									
常旅客参考号	20A/N	C		02	C			C									
有关票联号	1A/N	C			C			C	C		C						
有关票联号	13A/N	C			C			C	C		C						
有关证号	1A/N	C			C			C	C		C						
发票号 (PLA)	10A/N	C			C			C	C		C						
非自愿指示符	1A/N				C												
ISO 国家代码	2A	M			C			M3	C		C						
换开出票	24A/N	C3			C			M	C		C	C1				C1	
出票代理人或航空公 司名称和出票地点	71A/N	M			C			M	C		C						
出票代理人认证	11A/N	M			C			M	C		C						
净报告指示符	2A/N	C			C			C	C		C						
新二次出票票据号限 定条件	1A/N																
不得委任指示符	1A	C			C			C									
不得签转指示符	1A	C			C			C									

表 A. 1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
不得联程指示符	1A	C			C			C									
不得退票指示符		C			C			C									
不得退票或无价值或 罚款额	12A/N	C			C			C	C		C						
不得重新出票或不得 交换指示符	1A	C			C			C									
不得退票额限定或无 价值额度限制或罚款 额限制	2A	C			C			C									
手册出票号	2A/N	C			C			C	C		C	C		C		C	
票据或证件数字号码	2N	M						M		M		M		M		M	
原出票代理人数字代 码 (IATA 号码)	8N	C			C			C	C		C						
原出票日期(日月年)	7A/N	C			C			C	C		C						
原出票地城市代码	3A/N	C			C			C	C		C						
原出票票据或证件号	14A/N	C			C			C	C		C						
旅客值机证件(FOID)	4A	0		02	0			0									
旅客值机证件号码 (FOID)	25A/N	0		02	0			0									
旅客值机证件种类 (FOID)	2A	0		02	0			0									

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作 废 (取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
旅客姓名	49A/N	M		02	C		C	M	C		C						
乘客特有数据 (PLA)	29A/N	C			C			C	C		C						
旅客类型代码	3A/N	C			C			C									
罚款限制指示符	1A	C			C			C									
PNR 参考	13A/N	C			C			C	C		C						
出票承运人 PNR 参考	13A/N	C			C			C									
出 现 在 (可 适 用 EMD-S)	70A/N	C			C			C	C		C						
出示信用卡指示符	1A																
出 现 于 (可 适 用 EMD-S)	43A/N	C			C			C	C		C						
可定价单位数	2A/N	C			C			C									
定价系统代码	3A/N	C			C			C	C		C						
促销代码	15A/N	C			C			C	C		C						
转换率 (ROE)	10A/N	C			C			C									
单位率	12A/N	C			C			C									
出票原因代码	1A/N	M			M			C	M		M						
出票原因子代码	3A/N	M			M				M		M				C		
出票原因子代码明细	70A/N	C			C			C	C		C						
退票计算指示符	1A/N	C			C			C		M							

表 A. 1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展 示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
退款-税或费或杂费 额	11A/N										0						
退款-票据或证件总 额	12A/N							C			0						
重新出票的已飞行航 空公司指示符(营销 承运人)	3A/N	C			C			C									
重新出票的已飞行航 空公司指示符(运营 承运人)	3A/N	C			C			C									
重新出票的已飞行中 途停靠站数量	2N	C			C			C									
重新出票的已飞行票 联号码	1A/N	C			C												
重新出票的已飞行目 的地机场或城市	5A/N																
重新出票的已飞行中 途机场或城市代码停 靠站	5A/N	C			C			C									
重新出票的已飞行出 发地机场或城市	5A/N	C			C			C									

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交换或 展示		退款		系统取 消		退款取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
重新出票的已飞行停 留代码	1A	C			C			C									
重新出票的已飞行票 据指示符	15A/N	C			C			C									
重新出票的已飞行弃 权代码	15A/N	C			C			C									
重新出票的票据填开 日	7A/N	C			C			C									
重新出票的票据或证 号	14A/N	C			C			C									
应答备注	64A/N		0		C				06		0				0		0
航段或票联标识符	2N	M			C			M	0		0						
航段或票联标识符 (PLB)	2N							M	C		C						
服务航空公司或系统 供应商标识符	4N	M			C			M	C		C						
授权解决代码	14A/N				C		C		M		M				0		M
已销售航空公司指示 符(营销承运人)	3A/N	M		02	C		C	M	C		C						
已销售航空公司指示 符(运营承运人)	3A/N	C			C		C	C	C		C						

表 A. 1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展 示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
已销售目的地机场或 城市代码	5A/N	C		02	C		C	C	C		C						
已销售出发地机场或 城市代码	5A/N	C		02	C		C	C	C		C						
批准代码源(信用卡)	1A/N	C			C			C									
统计代码	3A/N	0			C			0	C		C						
经停代码	1A	C			C			C	C		C						
税或费或费用额(无 限制)	11A/N	C			C			C	C		C						
税或费或费用额货币 代码	3A/N	C			C			C	C		C						
税或费或费用额 已 支付或新资格代码 (N/A to ATA)	1A	C			C			C	C		C						
税或费或费用说明	2A/N	C			C			C									
佣金税指示符(仅适 用于 IATA)	1A/N	C			C			C	C		C						
EMD 指示符税	1A	C			C			C	C		C						
客票类型组成总额	12A/N	C			C			C									
组成总净额	12A/N	C			C			C									
组成总销售额	12A/N	C			C			C									

表 A.1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交换或 展示		退款		系统取 消		退款取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
客票联上的税、费、 费用数据																	
客舱	1A/N	C			C			C									
设备类型	3A/N	C			C			C									
旅程折返机场或城市 代码	5A/N	C			C			C									
客票或证件号码	13A/N	M	O	O	C	M	C	M	C	M	C	M	O	M	O	M	O
客票模式标识(或 X)	1A/N	M			C			M	C		C						
客票处理方航空公司 指示符(适用于 725f)	3A/N																
客票处理方系统指示 符(适用于 725f)	1A																
客票原出票方代码	1A/N	M			M			M	M		M						
逾重行李航段总数	12A/N	C			C			C	C		C						
乘机或价值联总数	2N	M			C			M	M		M						
客票或杂费单总数	12A/N	M			C			M	C		C						
客票或杂费单净额	12A/N	C5			C			C	C								
客票或杂费单销售额	12A/N	C5			C			C			C						
旅行代码	15A/N	C			C			C	C		C						
交易行为	1A	M	C	M	C	M	C	M	C	M	C	M	C	M	C	M	C
交易代理人 I. D.	11A/N	M		M		M	C	M	C	M		M		M		M	

表 A. 1 (续)

数据元素																	
交易	NO CHAR. A, N OR A/N	填开		展示		历史展 示		交 换 或 展示		退款		系 统 取 消		退 款 取 消		作废(取 消)	
条例代码		S		D		H		E		R		X, Y		Z		V, W	
决议 725 G		RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP	RE Q	RE SP
交易代理人城市代码	6A/N						C										
交易日期或时间（日 月年或时分秒）	15A/N						C										
未出票点的日期和到 达时当地时间	11A/N	C			C			C									
未出票点日期和离开 时当地时间	11A/N	C			C			C									
未出票点离港设备类 型	3A/N	C			C			C									
法定航空公司指示符	3A/N	C			C			C	C		C						
弃权代码	15A/N	C			C		C	C	C	C	C						

^a 应在票联状态转为“E”、“F”、“X”时发送。

^b 见“研究标准”综合请求决议（“程序”中“展示”条目）。

^c 此时不使用。

注：A=仅为字母字符；

M=必须遵循（应在任何时候提供）；

N=仅为数字字符；

C=有条件的（应在可行或适用时提供）；

A/N=允许用字母字符和数字字符；

O=可选。

附 录 B
(资料性附录)
票面

B.1 EMD代理人国际票面样例

Validating Carrier: AY		RFIC: D	Association: Y
Endorsement Information: non refundable, non exchangeable			Ticketing Mode: BSP
Passenger Name: JOHN/SMITH	Domestic/International: I		Order Number:
Tour Code:	Conjunction Number: 1054560025267		ICW E-Ticket: 1052641993400
	RFISC: 992	Description: CHANGE FEE	
1	Airline: AY	Place: PEK	Coupon Status: Flown
		Coupon Value: 6000	
Tax: CNY:0.00		Form of Payment: Cash	
Fee: CNY:0.00		Exchange Ticket Number:	
Total: CNY:6000.00		EMD Number: 1054560025267	
Equivalent Fare: 6000.00		Currency Code: CNY	
Issue Date: 2013-01-22		Agent: FD0187	Office: PEK099

B.2 EMD代理人国内票面样例

出票方: AY		类型: D	关联: Y
签转信息: 不得签转退			票类型: BSP
旅客姓名: WANG/XUE		国内\国际票标识: I	订单号:
旅行代码:		联票: 1054560025361	ET票号: 1052641993194
1	类型代码: 992	描述: CHANGE FEE	
	航空公司: AY	地点: PEK	状态: 已使用
		价值: 600	
税: CNY:0.00 费: CNY:0.00 总额: CNY:600.00		付款方式: 现金支付	
		换开票号:	
		票号: 1054560025361	
实付货币金额: 600.00		实付货币币种: CNY	
报销凭证单号:			
出票日期: 2013-06-06		AGENT: fd0187	OFFICE: PEK099

B.3 数据说明

见表B.1。

表B.1

序号	字段名称	字段说明	最小长度	最大长度	样例
1	出票方	出票航空公司 VC	2	64	AY
2	类型	出票码 RFIC, 费用相关: D	1	1	D
3	关联	票证类型 J:EMD-A ; Y:EMD-S	1	1	Y
4	签转信息	自由文本定义签转方式	1	350	不得签改退
5	票类型	标识本票或 BSP 票	1	3	BSP
6	旅客姓名	旅客中(英)文姓名, 英文名用斜线分隔	1	49	张三
7	国内或国际票标识	I(国际)或 D(国内)	1	1	I
8	订单号	旅客预订记录编号	8	8	A000024X
9	旅行代码	旅行代码	1	35	15SEP87BA12H
10	联票	联票票号, 最多 3 个联票票号	1	64	9994553104332/ 9994553104333/ 9994553104334
11	ET 票号	与 EMD 相关的 ET 票号	13	13	9992365713477
12	航段序号	国内票最多 2 个 EMD 有价航段, 国际票 最多 4 个 EMD 有价航段	1	1	1
13	类型代码	出票子码 RFISC, 改期 992	3	3	992
14	描述	对出票子码的功能描述	1	350	CHANGE FEE
15	航空公司	市场承运航空公司 MC	2	2	AY
16	地点	出票城市三字代码	1	3	PEK
17	状态	EMD 票联状态	1	16	已使用
18	价值	EMD 有价航段价格	1	35	CNY:1.00

表 B.1 (续)

序号	字段名称	字段说明	最小长度	最大长度	样例
19	税	包括货币代码, 金额	1	35	CNY:1.00
20	费	包括货币代码, 金额	1	35	CNY:1.00
21	总额	包括货币代码, 金额	1	35	CNY:1.00
22	付款方式	现金, 信用卡等	1	16	信用卡支付
23	换开票号	原 EMD 票号	13	13	9994553104331
24	票号	EMD 票号	13	13	9994553104331
25	实付货币币种	实付货币币种	3	3	USD
26	实付货币金额	整数部分不超过 9 位, 小数部分不超过 2 位的浮点数	1	12	600.00
27	报销凭证单号	报销凭证单号	13	13	9994551000111
28	出票日期	格式 yyyy-mm-dd	1	10	2013-06-06
29	AGENT	操作人登录号	1	40	fd0162
30	OFFICE	营业部号	1	9	SHA003